

## מה עלי לעשות כשאני מארח חבר?

- **אופן הדיבור:** דיבור בוגר, ללא קולות, בלי להגיד דברים מוזרים "בומר"/"גי'נו" ללא הקשר. מדבר בקול רם וברור, הגוף מופנה אל החבר
- **קשר עין:** כשאני מדבר עם חבר אני מסתכל אליו ומביט בעיניו.
- **שמירה על הגוף:** אני לא מנפנף בידים, לא מתנועע עם הגוף, אני ושומר על מרחב אישי שלי ושל החבר,
- **כללי נימוס:** אני לא עושה גרעפסים, אוכל בפה פתוח, או מחטט באף ליד החבר.
- **בחירת משחק:** אני מאפשר לחבר לבחור ראשון מה משחקים ונותן לו הרגשה נעימה. אני לא קובע עבורו מה משחקים "כי זה הבית שלי" אלא מתחשב גם ברצונותיו.
- **בחירת משחק:** אני לא עוזב את החבר והולך לשחק לבד כשאני לא מרוצה מבחירת המשחק. אני מציע **תורות** - עכשיו נבחר בשלך אבל אח"כ בשלי, "**סלט משחקים**" - משחק המורכב משני המשחקים שלנו או **מציאת משחק** ששנינו רוצים.
- **כיבוד החבר בשתייה ואוכל:** אני מברר עם החבר האם הוא רעב או צמא. במידה וכן אני הולך למטבח ומביא ממתקים ושתייה לי ולחבר (לפני כן שואל את החבר מה הוא אוהב).



## מה עלי לעשות כשאני מתקשר לחבר?

- **אופן הדיבור:** דיבור בוגר, ללא קולות, בלי להגיד דברים מוזרים "בומר"/"גי'נו", מדבר בקול רם וברור.
- **מציאת מספר הטלפון של החבר:** אני מסתכל בדף הקשר ומאתר את המספר של החבר אליו אני רוצה להתקשר.
- **המתנה למענה:** אני ממתין בסבלנות לפחות 5 צלצולים עד שעונים לי. במידה ולא ענו אני מנתק ומנסה להתקשר שוב מאוחר יותר.
- **בקשה מנומסת והצגה עצמית:** כשענו לי אני מציג את עצמי בנימוס "שלום זה אוהד אפשר לדבר עם יהונתן". אני ממתין בסבלנות עד שיעבירו לי את החבר בטלפון.
- **השארת הודעה לחבר:** במידה והחבר איננו בבית אני מבקש למסור לו הודעה: "בבקשה תמסרו לו שאוהד חיפש אותנו שיתקשר אלי כשיחזור".
- **אופן השיחה עם החבר:** שומר על קול בוגר! מסביר את הסיבה אליה התקשרתי בצורה ברורה לחבר: "התקשרתי כי רציתי לשאול מה היו שיעורי הבית בחשבון"?. אני ממתין בסבלנות ומקשיב לדברי החבר.
- **סיום השיחה:** רק לאחר אמירת שלום אני יכול לסיים את השיחה ולנתק את הטלפון!!!



## מה עלי לעשות כשחבר מתקשר אלי?

- **אופן הדיבור:** דיבור בוגר, ללא קולות, בלי להגיד דברים מוזרים "בומר"/"גי'נו", מדבר בקול רם וברור.
- **מענה מנומס לטלפון:** אני עונה בצורה מנומסת, "שלום מי זה?" אני מברך לשלום את החבר ושאל מדוע התקשר. אני לא אומר סתם "מה?!!"
- **הקשבה לדברי החבר:** אני מקשיב בסבלנות לדברי החבר. מקשיב לשאלותיו ומבין את הסיבה שהוא התקשר. תוך כדי אני חושב בראשי מה אני הולך לענות לו.
- **תגובה לדברי החבר:** אני עונה לחבר דברים הקשורים לשאלות ששאל אותי.
- **בדיקה לגבי בקשת החבר:** אם החבר רוצה לבוא אלי או שאני אבוא אליו אני אומר לו שמיד אחזיר לו תשובה. אני מנתק ומתקשר בעצמי לאמא. לאחר שקבלתי מאמא תשובה אני מתקשר אל החבר ומוסר לו את התשובה.
- **סיום השיחה:** רק לאחר אמירת שלום אני יכול לסיים את השיחה ולנתק את הטלפון!!!



## מה עלי לעשות כשאני אוכל במסעדה?

- **בחירת ההזמנה:** אני מביט בתפריט תלוי או בתפריט שולחן, קורא ומחליט מה אני רוצה להזמין.
- **המתנה בתור:** אני ממתין בסבלנות בתור. אני שם לב מי עומד לפני ומי עומד מאחורי מבלי לדחוף או לזרז את האנשים שסביבי.
- **אופן הדיבור עם המוכר:** אני מדבר בקול רם ובוגר, יוצר קשר עין ומסתכל אל המוכרת כשגופי פונה אליה.
- **תוכן השיחה עם המוכר:** אני מסביר למוכר בצורה ברורה מה אני רוצה להזמין לאכול. אני עונה בסבלנות ובזריזות לשאלותיו.
- **תשלום:** אני שואל את המוכרת מה המחיר של הארוחה. אני מגיש למוכרת את הכסף וממתין לעודף. אני בודק האם קיבלתי את העודף הנכון.
- **המתנה לקבלת הארוחה:** אני ממתין לאכול בסבלנות, בלי להאיץ במוכרת. אם עבר זמן רב אני שואל בנימוס מתי הזמנתי תהיה מוכנה.
- **אכילה:** אני אוכל בצורה נקייה ומסודרת. אני משתמש במפית במקרה הצורך.
- **פינוי הארוחה:** בסיום הארוחה אני מפנה את האשפה לפח הקרוב אל מקום ישיבתי.



## מה עלי לעשות כשאני עורך קניות בסופר?

- **הכנת רשימה:** אני מכין רשימת מוצרים שעלי לקנות בבית.
- **כניסה לסופר:** בכניסה לסופר אני לוקח עגלת קניות וממתין בסבלנות לבדיקת המאבטח בכניסה.
- **מציאת המוצרים:** אני מחפש את המוצרים שעלי לקנות על פי הרשימה בצורה יעילה: אני מחפש את המוצרים על פי קטגוריות של ירקות, מוצרי חלב, מצרכים לעוגה, מוצרי ניקיון ועוד.
- **שמירה על מרחב אישי:** אני מסיע את העגלה ברחבי הסופר תוך שמירה על מרחב אישי- אני לא נתקל באנשים עם העגלה ומבקש בנימוס "סליחה" כאשר מפריעים לי לעבור- אני לא דוחף!!
- **המתנה בתור הקופה:** אני ממתין בסבלנות בתור. אני שם לב מי עומד לפני ומי עומד מאחורי מבלי לדחוף או לזרז את האנשים שסביבי.
- **שיחה עם הקופאי:** אני מדבר בקול רם ובוגר, יוצר קשר עין ומסתכל אל הקופאי כשגופי פונה אליו. אני עונה תשובות קשורות לשאלות הקופאי ומגיב אליו בזריזות.
- **תשלום:** אני שואל את הקופאי כמה עלתה הקניה ומגיש לו את הכסף. אני ממתין לקבלת העודף ובודק שקיבלתי את העודף הנכון.
- **אריזת המוצרים:** אני אורז את המוצרים בשקיות ניילון, מחזיר את העגלה למקום וסוחב את השקיות הביתה.
- **סידור המוצרים בבית:** אני מסדר את המוצרים למקומותיהם בבית: מקרר/ארונות/מזווה.



## מה עלי לעשות כשאני מבקר במקום?

- **הכנת רשימה:** אני מכין רשימת מוצרים שעלי לקנות בבית.
- **כקניית כרטיס כניסה:** לפני הכניסה למקום אני ניגש אל הקופה בכדי לרכוש כרטיס כניסה.
- **המתנה בתור לקופה:** אני ממתין בסבלנות בתור, שם לב מי לפני ומי אחרי מבלי לדחוף או לזרז את האנשים שסביבי.
- **שיחה עם הקופאי:** אני מדבר בקול רם ובוגר. אני מסתכל אל הקופאי כשגופי מופנה אליו. אני מסביר לקופאי מה ברצוני לרכוש.
- **תשלום לכרטיסים:** אני שואל את הקופאי מה מחירים של כרטיסי הכניסה. אני מגיש לו את הכסף וממתין לקבלת עודף. אני בודק האם קיבלתי עודף נכון.
- **כניסה למקום:** אני ממתין בתור הכניסה עד שתורי להיכנס מבלי לדחוף אנשים שמסביבי. אני מציג את הכרטיסים שרכשתי בפני השומר וממתין בסבלנות עד שהוא מסיים לבדוק אותי בדיקה ביטחונית.
- **התנהלות על פי חוקי המקום:** אני הולך בשקט ובצורה מסודרת, אני נשמע לכללי המקום. אני מתרשם, מתבונן ולוקח חלק בפעילויות שהמקום מציע.
- **יציאה מהמקום:** יציאה מסודרת ושקטה. אני מאתר את שלט היציאה והולך לפי החיץ עד ליציאה.

